

LE COACHING D'UNE ÉQUIPE

Pour TOUT le personnel de gestion

Durée : 1 journée de 9h à 16h

Buts de la formation :

- a) Créer une ambiance et une synergie positive au sein de l'entreprise
- b) Apprendre à gérer les relations humaines afin de maximiser les résultats
- c) Éviter ou gérer les conflits s'il y a lieu

Contenu de la formation :

Voici les grandes lignes du programme proposé. Le programme est totalement adapté à votre domaine d'activité et est bâti avec votre collaboration.

- Définition du vrai rôle du coach dans le succès de l'équipe.
- L'évolution de coaching depuis les 20 dernières années. Gérer en 1995 et gérer en 2015. Deux choses complètement différentes.
- Que veulent les employés ? Que s'attendent-ils d'un "patron" ?
- Quel est le coach idéal et quelles attitudes doit-il adopter ?
- Les employés sont des êtres humains, qu'est-ce qui les motive, les démotivent et surtout comment peut-on les amener à les surpasser ?
- Comment la confiance en soi du personnel influence-t-elle les résultats d'une entreprise ?
- Quand, comment, à quel rythme et pourquoi communiquer avec nos employés ?
- Comment agir avec le "leader négatif" de l'équipe (règle du 1 sur 10) ?
- Comment réprimander avec doigté ?
- Comment gérer les situations conflictuelles ?
- Quel est le code d'éthique des meilleurs coachs ?

Mises en situation et participation interactive des participants.

Logistique et besoins techniques :

- Groupe maximum de 20 personnes
- Disposition de la salle en U
- Tableau à feuilles mobiles

Fourni par Guy :

- Document de formation pour chaque participant
- Crayons
- Attestations